

Kako aktivirati produženu garanciju 2 + 3 godine na sajtu www.haier-klime.me?

- **Otvorite pretraživač** i ukucajte: www.haier-klime.me (ili direktno unesite adresu u pretraživač).
- **Pronađite meni:**
- Ako ste na **mobilnom telefonu**, kliknite na **tri crte** u gornjem desnom uglu, nakon toga pronađite opciju **GARANCIJA**.
- Ako ste na **računaru ili laptopu**, kliknite na opciju "**Garancija**" u gornjem desnom uglu stranice.
- Otvoriće se stranica "**Aktivacija produžene garancije**".
- **Skrolujte naniže** kako bi se upoznali sa uslovima za ostvarivanje garancije
- Na dnu stranice je potrebno registrovati klima uređaj tako što ćete popuniti **formular "Aktivacija produžene garancije"**

NAPOMENA Sva polja u formularu su obavezna za popunjavanje, kako bi se osigurala tačnost unijetih podataka i uspješna aktivacija produžene garancije.

- **Brend klima uređaja:** izaberite jednu od dvije ponuđene opcije: Haier ili Maxon;
- **Model klima uređaja:** navesti model klima uređaja (npr. Pearl Premium 12k);
- **Serijski broj spoljne jedinice** (nalazi se na pakovanju ili na naljepnici na spoljnoj jedinici);
- **Serijski broj unutrašnje jedinice** (takođe sa pakovanja ili sa naljepnice na unutrašnjoj jedinici);

Dodatno objašnjenje za multi sistem: Formular nudi mogućnost unosa 3 unutrašnje jedinice kod multi sistema. Ukoliko ste kupili multi sistem koji ima 2 unutrašnje jedinice, potrebno je u polje gdje je data mogućnost za unos treće unutrašnje jedinice unijeti oznaku "X". Na ovaj način potvrđujete da označene jedinice ne postoje i omogućavate sistemu da prihvati formular kao ispravno popunjen.

Dodatno objašnjenje za split sistem: Kod split/single sistema unosite serijski broj spoljašnje jedinice i serijski broj unutrašnje jedinice (1), dok u naredna dva polja - serijski broj unutrašnje jedinice 2 (MULTI) i serijski broj unutrašnje jedinice 3 (MULTI) potrebno je unijeti oznaku "X". Na ovaj način potvrđujete da označene jedinice ne postoje i omogućavate sistemu da prihvati formular kao ispravno popunjen.

- **Naziv prodavca – kupac unosi naziv prodavca gdje je izvršio kupovinu uređaja;**
- **Broj fiskalnog računa – broj računa izdatog od strane prodavca;**
- **Ime i prezime instalatera – ukoliko je instalater pravno lice onda unesite naziv pravnog lica koje je izvršilo ugradnju, ukoliko je fizičko lice onda njegovo ime i prezime;**
- **Broj telefona instalatera – unesite broj telefona instalatera ili firme koju predstavlja;**
- **Ime i prezime kupca – unesite Vaše ime i prezime;**
- **Adresa kupca – unesite adresu gdje je klima montirana;**
- **Broj telefona kupca – unesite Vaš broj telefona;**
- **E-mail adresa kupca – unesite Vašu e – mail adresu;**
- Označite **saglasnost** klikom na ponuđeno polje
- Unesite **zbir brojeva** prikazanih u kvadratiću (kao potvrdu da niste robot)
- Kliknite na dugme "**Pošalji**"

- **Šta dalje?** Kada pošaljete podatke, kompanija **Svemir Plus d.o.o.** će biti obaviještena o Vašoj prijavi.
- **Nekoliko mjeseci prije isteka godišnje garancije** (svake godine), bićete kontaktirani zbog redovnog godišnjeg servisa, koji je neophodan za nastavak garancije.

NAPOMENA: Da biste ostvarili pravo na produženu garanciju, potrebno je da se registrujete na sajtu www.haier-klime.me najkasnije u roku od 30 dana od datuma kupovine uređaja.

HVALA NA SARADNJI!